



नागरिक / ग्राहक चार्टर
Citizen's/Client's Charter
for
भाकृअनुप-राष्ट्रीय पशु पोषण एवं शरीर क्रिया
विज्ञान संस्थान
**ICAR-National Institute of Animal
Nutrition & Physiology**
(2015-2016)

पता: Address: होसुर रोड, अडुगोडी, बेंगलूरु -560030
Hosur Road, Adugodi, Bengaluru-560030
वेबसाइट: Website: www.nianp.res.in
जारी करन की तारीख: जुलाई , 2015
Date of Issue: July, 2015
अगली समीक्षा: जुलाई , 2015
Next Review: July, 2016

दृष्टि और लक्ष्य

Vision and Mission

दृष्टि Vision

लाभदायक और टिकाऊ पशुधन उत्पादन कालिए उत्पादकता बढ़ाना.

Productivity enhancement for profitable and sustainable livestock production.

लक्ष्य Mission

बुनियादी शारीरिक और पोषण संबंधी दृष्टिकोण का माध्यम सा उत्पादन और पशुओं में प्रजनन क्षमता में सुधार करना.

Improving production and reproductive efficiency in livestock through basic physiological and nutritional approaches.

मुख्य सेवा / ट्रांजैक्शन (लक्ष-दक्ष) Main Services / Transactions

क्र.सं. S. No.	संघर्ष / लक्षदक्ष Service(s) / Transaction(s)	वजन Weight	जिम्मेदार व्यक्ति (पद) Responsible person along with designation	ई मेल E-mail	फोन Mobile & Landline Phone	प्रक्रिया Process	दस्तावेज अपेक्षित Document(s) Required	फीस Fees		
								श्रेणी Category	साधन Mode	राशि Amount
1	विश्लेषणात्मक संघर्ष Analytical services	70	डा. एपी कोल्टा वैज्ञानिक Dr. A. P. Kolte Scientist	ltmunianp @gmail.com	09449810267 080-25711304 एक्सटेंशन Ext- 330	नमून और अनुरोध पत्र की प्राप्ति, Receipt of samples and request letter, चालान तैयार करना, Raising of invoice, फीस की प्राप्ति, Receipt of fees, विश्लेषण रिपोर्ट प्रस्तुत करना Submission of analysis report	ग्राहक से अनुरोध पत्र, Request letter from the client, चालान, Invoice, विश्लेषण रिपोर्ट Analysis report	संघा शुल्क Service fee	डिमांड ड्राफ्ट / नकद Demand draft/ Cash	सूचीबद्ध संघा मूल्यानुसार As per listed charges
2	पशुधन सलाहकार संघर्ष Livestock advisory services	30	डॉ डी टी पाल Dr. D. T. Pal, Principal Scientist	dtpal@yahoo. co.in	09480613205 080-25711304 एक्सटेंशन Ext- 319	किसानों / हितधारकों के साथ बातचीत, Interaction with farmers/stakehold ers, कार्यशाला का आयोजन, Conducting workshop, प्रदर्शन और तकनीकों का प्रस्तुतीकरण Demonstration and showcasing of technologies	फार्म साहित्य, प्रदर्श, वीडियो Farm literature, Exhibits, Video films	निःशुल्क No fee	-	-

सघा मानक / Service Standards

S. No.	Service (s) / Transaction (s)	Weight	Success Indicator(s)	Service Standards	Unit	Weight	Data Source
1	विश्लेषणात्मक सघायें Analytical services	70	रिपोर्ट प्रस्तुत करन क लिए लिया गया समय Time taken for report submission	30	दिन Working Days	70	NIANP
2	पशुधन सलाहकार सघायें Livestock advisory services	30	सलाहकार सघायें प्रदान करन क लिए आवश्यक दिन Days required for providing the advisory services	7	दिन Working Days	30	NIANP

शिकायत निवारण तंत्र Grievance Redress Mechanism

क्र.सं. S. No.	जन शिकायत अधिकारी का नाम Name of the public grievance officer	हल्पलाइन नंबर Helpline Number	मोबाइल नंबर Mobile number	ई मेल E-mail
1.	श्री एस आदिमुलम Mr. S. Athimoolam	080-25711304 /25702546	09886547110	aonianp@gmail.com
2.	डॉ. पी एस पी गुप्ता Dr. P. S. P. Gupta	080-25711304, Ext: 213	08105569496	pspgupta@hotmail.com

List of stake holders/clients

क्र.सं. S. No.	हितधारकों / ग्राहकों Stakeholders/Clients
1	सम्बन्धित संगठन (डीबीटी, डीएसटी, आईआईएससी, नाबार्ड, नारियल बोर्ड) Sister organizations (DBT, DST, IISc, NABARD, Coconut Board)
2	भारतीय कृषि अनुसंधान परिषद के वैज्ञानिकों और अन्य कर्मचारियों ICAR Scientists and other employees
3	राज्य दूध महासंघ, State milk federations,
4	फ़ीड उद्योग Feed industries
5	राज्य कृषि एवं पशुचिकित्सा विश्वविद्यालय State Agricultural/Veterinary universities
6	किसान Farmers
7	केंद्र और राज्य पशुपालन विभाग Central and state Animal Husbandry Departments
8	गैर सरकारी संगठनों (एनजीओ) Non-government organizations (NGOs)

Regional Stations: NIL

सहा प्राप्तकर्ता साक्षात्कृतिक उम्मीदें Indicative Expectations from Service Recipients

क्र. सं. SI. No.	सहा प्राप्तकर्ता साक्षात्कृतिक उम्मीदें Indicative Expectations from Service Recipients
1	'हितधारकों / ग्राहकों की प्रतिक्रिया और प्रौद्योगिकी के विकास और शोधन में भागीदारी Stakeholders'/clients' response and participation in technology development and refinement
2	ज्ञान और कौशल उन्नयन के लिए भारतीय कृषि अनुसंधान परिषद के संस्थानों, राज्य कृषि विश्वविद्यालयों और SAUs से प्रस्तावों की समय पर प्राप्ति Timely submission of proposals from ICAR institutions, SAUs and SVUs for knowledge and skill up gradation